

HIGH TECH CAMPUS EINDHOVEN

Mit der Smart Hybrid Workplace Lösung die Resilienz, Produktivität und die Mitarbeiterzufriedenheit steigern



Herausforderung



Anforderungen der Mitarbeitenden für hybrides Arbeiten unabhängig vom Büro

Lösung



Smart Hybrid Workplace Services wie Postfachverwaltung, Scanning & Office-Services

Nutzen



Positive Employee Experience und Rekrutierung von globalen Technologietalenten

Die Welt der Arbeit verändert sich grundlegend. Die Mitarbeitenden fordern mehr Flexibilität in Bezug auf wie, wo und wann sie arbeiten. Die meisten wünschen sich zwar kein reines Remote-Modell, aber sie möchten doch die Möglichkeit haben, von verschiedenen Standorten aus zu arbeiten und die Arbeitszeiten besser an ihre Bedürfnisse anzupassen. High Tech Campus Eindhoven (HTC), ein grosser Forschungs- und Entwicklungscampus im Süden der Niederlanden, hat daher schon früh die Weichen für die digitale Zukunft gestellt und setzt seit Jahren auf die Digitalisierungskonzepte von SPS. Bis 2012 hatte HTC die Brief- und Paketverteilung traditionell mit grossem manuellem Aufwand abgewickelt.

Die Anpassung an die neue Welt erfordert innovative Lösungen für jede Situation

Seit Dezember 2012 verwaltet SPS die Brief- und Paketverteilung am Hauptsitz sowie bei zwei Verwaltungs-, Forschungs- und Produktionsstandorten eines der grössten Elektronikunternehmen der Welt, einer der vielen Mieter auf dem Campus. Insgesamt arbeiten rund 13'000 Mitarbeitende am High Tech Campus.

Im Jahr 2022 hat SPS allein in den Niederlanden ca. 250'000 ein- und ausgehende Briefe und Pakete bewegt. Darüber hinaus erbringt SPS viele weitere Smart Hybrid Workplace Services für HTC

und HTC bietet diese Dienstleistungen seinen Mietern an. Dabei handelt es sich um Services wie Kurier- und Lieferservices, Postfachverwaltung und Scanning oder Office-Services wie Reception und Administration Services. SPS scannt hochsensible Geschäftsdokumente im Zusammenhang mit Patenten und Rechnungen für das Elektronikunternehmen weltweit in über 20 Ländern ein.

Ein Kernteam stellt sicher, dass alle SLAs eingehalten werden. Obwohl HTC immer mehr auf flexible Arbeitsplätze umsteigt, werden 99,6% aller Sendungen innerhalb von 8 Stunden beim Empfänger zugestellt. SPS ermöglicht somit Kunden wie HTC und dessen Mie-

”

SPS Smart Lockers haben uns geholfen, eine intelligente und einladende Umgebung für unsere Mieter zu schaffen. Die Pakete werden sicher in den Schliessfächern aufbewahrt, bis sie bei Bedarf abgeholt werden. Und wir haben festgestellt, dass der Prozess sogar schneller ist als die herkömmliche Zustellung am Schreibtisch. Schnellere Lieferungen und ein aufgeräumterer Arbeitsplatz - eine Win-Win-Situation für uns.

– Anne van Wijchen, Sustainability Management, High Tech Campus Eindhoven

“

tern und ihren Mitarbeitenden das smarte hybride Arbeiten von überall und stellt sicher, dass die Prozesse jederzeit reibungslos fortgeführt werden. Die sehr kurzen SLA-Lieferzeiten hat HTC der Implementierung von SPS Smart Lockers zu verdanken. So konnte HTC die ursprüngliche Lieferzeit von 24 Stunden auf 8 Stunden reduzieren.

Weitere Prozessoptimierungen durch IT Supportleistungen: effizient und sicher

Zur weiteren Optimierung der internen Prozessabläufe nutzt HTC eine ganze Palette von SPS IT Dienstleistungen. Zur Verbesserung des Wareneingangs unterstützte SPS die Entwicklung eines eigenen Registrierungssystems für Eingänge und Auslieferungen. Die Postsortierung wurde durch ein Sprachsteuerungssystem optimiert und zusätzlich wurde ein neues Versandmanagement-Tool eingeführt. Diese Systeme und Tools helfen HTC die Effizienz in den Prozessen zu erhöhen, die Tracking-Möglichkeiten zu verbessern und nützliche Statistiken zu ziehen, die eine fortlaufende Optimierung ermöglichen.

Die Vorteile für HTC auf einen Blick

- SLA-Einhaltung jederzeit gewährleistet: 99,6% aller Sendungen werden bereits innerhalb von 8 Stunden beim Empfänger zugestellt.
- Resilientes Betriebsmodell: Die digitalen Prozesse von SPS ermöglichen den Mietern von HTC, ihren Mitarbeitenden ein hybrides standortunabhängiges Arbeiten anzubieten und so ein attraktiver Arbeitgeber zu sein.
- Hoher Sicherheitsstandard: SPS hält jederzeit die Sicherheitsvorgaben gemäss den gesetzlichen Bestimmungen ein; die Verarbeitung von sensiblen Personendaten gehört zum SPS Kerngeschäft.
- Effizienzsteigerung und Kostensenkung: Durch die Reduzierung manueller Schritte in wichtigen Prozessen konnte HTC die Effizienz steigern und gleichzeitig ein besseres Erlebnis für Endkunden und Mitarbeitende schaffen.

HIGH TECH
CAMPUS
EINDHOVEN



Über High Tech Campus Eindhoven

Der High Tech Campus Eindhoven ist ein Ökosystem von 235 High Tech Unternehmen. Hier leben mehr als 12'000 Innovatoren, Forscher und Ingenieure, die die Technologien und Unternehmen von morgen entwickeln.