

---

# THE PEOPLE BEHIND YOUR PAYROLL

Ihr Partner in der DACH-Region für die Gehaltsabrechnung  
mit SAP HXM/SuccessFactors



The Power of Possibility

# WAS SIE BEWEGT DER SERVICE, DEN IHRE BESCHÄFTIGTEN VERDIENEN

**HR-Abteilungen sind heute Multitasking-Dienstleister. Als strategischer Businesspartner sind sie bei der Akquise und der dauerhaften Bindung der richtigen Talente ebenso gefragt wie beim Aufbau eines attraktiven Employer Brandings. Gleichzeitig gilt es, kontinuierlich steigende administrative Anforderungen im Tagesgeschäft zu bewältigen. Hier bietet SPS Entlastung nach Mass für Ihre Entgeltabrechnung und alle weiteren administrativen HR-Aufgaben.**

Für jedes Unternehmen sind die Motivation und Zufriedenheit seiner Mitarbeitenden Grundlage für den Geschäftserfolg. Die Personalabteilung hat hier als Bindeglied zwischen den Mitarbeitenden und dem Management eine besondere Verantwortung. Dabei steht sie selbst im Spannungsfeld zwischen knappen Fachkräftenressourcen, steigenden Leistungsanforderungen, notwendiger Standardisierung und beschleunigter digitaler Transformation.

## **Wichtige Hygienefaktoren: Pünktliches Gehalt, transparente Information**

Insbesondere wird dies bei der Entgeltabrechnung sichtbar. Sie zählt nicht zum unternehmerischen Kerngeschäft, hat aber enorme Bedeutung für eine attraktive Arbeitgebermarke und die Mitarbeiterbindung: Pünktliche, korrekte Zahlung sowie klare und zeitnahe Informationen über moderne Kommunikationskanäle werden als „Hygienefaktoren“ vorausgesetzt.

„Was verdienen Ihre Mitarbeitenden? Mehr als Geld: Wertschätzung durch korrekte Entgeltabrechnung und transparente Informationen.“

**Nina Hempel**  
Consultant Management  
Systeme



# IHRE HERAUSFORDERUNG

## AUTOMATISIERUNG, DIGITALISIERUNG, STANDARDISIERUNG

**Was bedeutet es für Sie, Gehaltsabrechnung und HR-Administration auf eine schnelle, sichere, digitale und zukunftsfähige Basis zu stellen? Entweder viel Aufwand – oder eine gute Gelegenheit, sich durch automatisierte Verarbeitungsprozesse und spezialisiertes Personal zu entlasten. So erhalten Sie mehr Freiraum für Ihre strategischen Kernaufgaben.**

Gering standardisierte Personalprozesse, Systembrüche, fehlende einfache Auswertungsmöglichkeiten und komplexe historisch gewachsene IT-Systeme sind häufig die Hürden, die eine schnelle Digitalisierung verhindern.

Die Folgen sind fehlende Transparenz, aufwändige Prüfungen, unnötig lange Bearbeitungszeiten und ein permanent vorhandenes, hohes Fehlerpotenzial. Zugleich erwarten Mitarbeitende trotz steigender Datensicherheitsanforderungen einen schnellen, einfachen Datenzugriff. Hand aufs Herz – können Sie diesen Spagat „on top“ zu Ihrem Kerngeschäft meistern?

### **Gesucht: Entlastung bei Prozessen, Infrastruktur und Personal**

In dieser Situation braucht Ihre Personalabteilung Entlastung von administrativen Tätigkeiten – und gleichzeitig Unterstützung, um sich als Treiber der digitalen Transformation zu positionieren.

### **Drei Faktoren sind dazu erforderlich:**

- Hochgradig automatisierte, digitalisierte und standardisierte Verarbeitungsprozesse
- Eine leistungs- und anpassungsfähige IT-Infrastruktur
- Qualifiziertes Personal mit aktuellem Wissen und Leidenschaft für die Aufgabe

„Ich bin gern täglich für unsere Kunden da – mit Leidenschaft in der Sache, unaufgeregt im Tun. Unterstützt durch Prozesse und Infrastruktur, die einfach State-of-the-Art sind.“

### **Astrid Walter**

SAP HCM Entgeltreferentin



Greifen alle drei ineinander, können sich Unternehmen jeder Grösse, mit verschiedenen Tarifstrukturen und komplexen betrieblichen Anforderungen zukunftsfähig aufstellen. Sie können ihren Mitarbeitenden sicheren, transparenten und schnellen Service liefern – und sie mit modernster Omnichannel-Kommunikation in die Personalprozesse der Zukunft integrieren.

# SAP HCM UND SUCCESSFACTORS ALS BASIS 100% FÜR IHRE PAYROLL- UND HR-PROZESSE

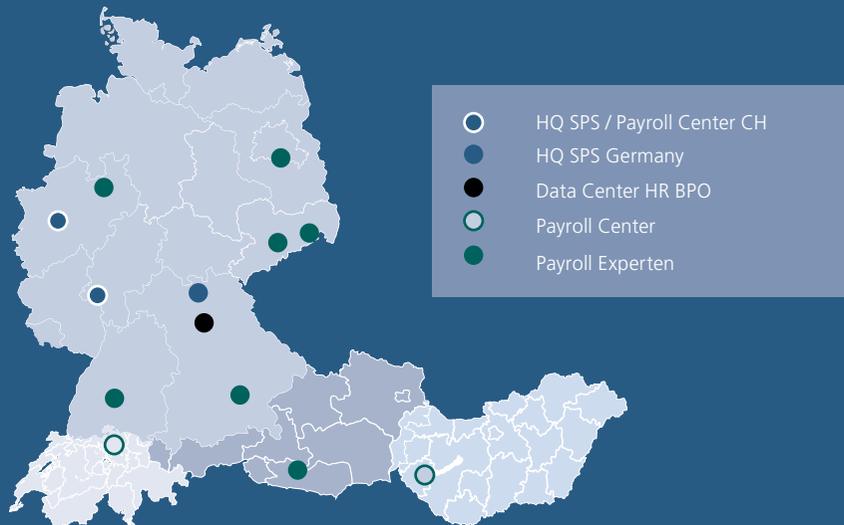
**Der Fokus unseres 400 Köpfe starken Teams lässt sich klar beschreiben: Wir sind ohne Wenn und Aber auf Payroll- und HR-Services spezialisiert. Genau diese Expertise schätzen Unternehmen aus der gesamten DACH-Region.**

SPS ist einer der grössten Anbieter für HR- und Payroll-Dienstleistungen in der DACH-Region und der ideale Partner für Ihren Weg durch die digitale Transformation. Über 150 Mitarbeitende direkt in Ihrer Nähe sowie weitere 250 in den Nearshore Centern Rábadidvég und Szombathely (Ungarn) kümmern sich um Ihre Belange. Egal wie komplex Ihre Anforderungen sind – wir decken sie zuverlässig, individuell und massgeschneidert ab.

## Ihr Service-Level und Ihre Termine sind gesetzt!

Das grosse, ausschliesslich auf Payroll- und HR-Themen spezialisierte SPS Team ist Ihr Garant für erstklassige Leistungen. Mit unserer Personalstärke decken wir auch kritische Bearbeitungsspitzen oder kurzfristige Ausfälle jederzeit ab. So können Sie sich darauf verlassen, dass Ihr vereinbartes Service-Level immer erfüllt und die festgelegten Termine eingehalten werden.

## Da, wo Sie uns brauchen – lokal, regional, nearshore



**210** grösstenteils alga-zertifizierte SAP-Entgeltabrechnungsexperten zur täglichen operationalen Durchführung der Entgeltabrechnung und als Ansprechpartner für Ihre Mitarbeitenden

**30** SAP-Entwickler für die Basisbetreuung und die Integration von Systemen

**90** SAP HCM und SuccessFactors Consultants zur Betreuung und Weiterentwicklung der Systeme und Applikationen sowie für Projektarbeit

... sowie zahlreiche weitere Expertinnen und Experten von Client Management bis Qualitätsmanagement

# SPS PAYROLL SERVICES IN ZAHLEN UND FAKTEN

## ERFAHRUNG ALS FUNDAMENT

Heute erstellen wir monatlich mehr als 450.000 Entgeltabrechnungen für rund 300 Kunden. Wie ist dies immer derart „geräuschlos“ möglich? Durch die Verbindung von Automatisierung, digitalisierten Prozessen, Leidenschaft und dem langjährigem Praxiswissen unseres Expertenteams.



**300 Kunden**

in Deutschland schätzen und vertrauen unseren Services



**> 30 Jahre**

Erfahrung in Payroll



**> 400**

Payroll- und HR-Experten in Deutschland, Österreich, Schweiz und Ungarn



**> 5 Mio.**

Gehaltsabrechnungen werden jährlich von SPS verarbeitet



**Fast 20 Mrd. €**

werden als Zahlungsströme verarbeitet



**Führender**

Anbieter und ausgewiesener Experte für SAP HXM

### So erleben es unsere Kunden:

„Seit über 20 Jahren arbeiten wir im Managed Payroll Service mit SPS zusammen. Wir haben diese Zeit intensiv nutzen können, um eine sehr gute Partnerschaft und ein Fundament aufzubauen, das von gegenseitiger Wertschätzung und Vertrauen geprägt ist. Wir haben daher kürzlich entschieden, erstmalig in Deutschland auch mit SPS ein Payroll Administration Outsourcing zu etablieren sowie SAP Fiori einzuführen. Diese Scope-Erweiterung ist sicherlich der schönste und offensichtlichste Beweis dafür, dass wir gemeinsam und erfolgreich in die Zukunft schauen.“

#### Michael Nink

Head of SBS People Services,  
Sanofi-Aventis Deutschland GmbH



„Ob technische, fachliche oder personelle Herausforderungen: Wir konnten uns auf die Expertise und Flexibilität der SPS-Mitarbeiter verlassen und in den gemeinsamen Gremien – auch mit Betriebsrat oder Geschäftsleitung – bei offenen Punkten immer Konsens erzielen.“

#### Holger Kaltwasser

Head of Payroll HR Systems/IT,  
Infraserv GmbH & Co. Höchst KG



# UNSERE SERVICE-LEVEL IM ÜBERBLICK PASSGENAU FÜR IHRE ANFORDERUNGEN

## Wie viel Service darf und soll es sein?

Massgeblich sind Ihre Anforderungen und Wünsche. Daran orientieren sich unsere Service-Level für Sie – von Hosting- und Applikationsservices bis zum Full-Service für Ihre HR-Administrationsprozesse. Schliesslich gibt es nicht «die» richtige Lösung, sondern immer nur eine individuell passende.

## Klarer Rahmen mit viel Wahlfreiheit

Selbstverständlich haben Sie alle Handlungsoptionen und Entscheidungsfreiheiten über den finalen Zuschnitt des Service-Levels. Ferner definieren und dokumentieren wir in der Einführungsphase gemeinsam die richtige Aufteilung der Verantwortung und die daraus folgenden Übergabepunkte.

„Jedes Unternehmen hat spezifische Anforderungen, aber auch einen individuellen Reifegrad in seinen Prozessen und der digitalen Transformation. Deshalb ist es wichtig, dass Sie als Kunde den gewünschten Leistungsumfang mit uns definieren können. Unsere Service-Level bieten dafür genau die Freiheitsgrade, die Sie brauchen.“

**Marianne Gause**  
Client Management BPS



Payroll Full-Service &  
End-to-End HR-  
Administration



### HR-Administration

Erweiterte HR-Services, z. B. Zeugniserstellung, Arbeitsverträge, usw.



### Payroll Administration

Entgeltsachbearbeitung, End-to-End-Prozesse, Mitarbeiterbetreuung

Payroll Application  
Management  
& Hosting



### Hosting und Applikation

Applikationspflege und -entwicklung, Abrechnungsläufe, IT & Infrastruktur

SAP HCM S/4 HANA: On-Premise oder in der PCE  
SAP SuccessFactors ECP

Payroll Full-Service  
End-to-End HR-Administration

# UNSERE LEISTUNGEN

## DREI SERVICE-LEVEL, EIN VERSPRECHEN

Egal auf welchem Service-Level – gut eingespielte Prozesse und maximale Zuverlässigkeit prägen jede unserer Leistungen. Die folgende Übersicht zeigt Ihnen, welche Unterstützung Sie pro Service-Level erwarten können.

Fehlt Ihnen noch etwas? Sprechen Sie uns an! Wir haben auch dafür eine passende Lösung.



### Hosting und Applikation

#### Hosting-Services

- Bereitstellung, Pflege und Betrieb des Applikationssystems auf Basis SAP HXM – wahlweise Cloud oder On-Premise
- Bereitstellung aller dafür notwendigen Lizenzen
- Betrieb und Administration der Anwendungsumgebung: Systemüberwachung/Monitoring | System- und Datensicherheit | Systemsteuerung | System- und Userverwaltung | Incident-/ Problemmanagement | Backup und Recovery | Durchführung von Releasewechseln und Systemupgrades

#### Applikations-Services:

- Jobsteuerung und Transportwesen
- Vollautomatische Durchführung aller Abrechnungsläufe und der nachgelagerten Aktivitäten
- Erstellung und Verteilung der Entgeltnachweise (physisch oder digital)
- Pflege aller gesetzlichen Änderungen inklusive Anwendungsdokumentation – termingerecht und kundenfreundlich
- Maschinelle Dateneinspielungen für Boni, AT-Anpassung, Weihnachtsgeld, etc. | Tabellenanpassungen bei Änderungen der tarifvertraglichen Regelungen
- Maschinelle Bewertung der Zeitdaten und Generierung der zeitwirtschaftsrelevanten Lohnarten zur Integration in die Gehaltsabrechnung
- Flexible Anpassungen an organisatorische Veränderungen – erprobte Standardverfahren für Mergers und Acquisitions
- Umsetzung von individuellen Change Requests, perfekt zugeschnitten auf Ihre Anforderungen
- Second- und Third-Level Support



### Payroll Administration

- Pflege aller Stamm- und Bewegungsdaten
- Durchführung und Bearbeitung der entgeltrelevanten Vorgänge (z. B. für Arbeitsunfähigkeit, Mutterschutz/Elternzeit, Pfändungen)
- Eigenverantwortliche End-to-End Durchführung und Überwachung der Gehaltsabrechnung (einschliesslich intensiver Kontrollen, Schriftverkehr, Bescheinigungen, Führen der Abrechnungsakte)
- Unterstützung bei Prüfungen und Audits
- Versierte Steuer- und Sozialversicherungsexperten als Kontaktpersonen für HR-Business Partner und Manager
- Bereitstellen von detailliertem Steuer- und Sozialversicherungs-Know-how; Kommunikation und Fallklärung mit Dritten (Sozialversicherung, Behörden, Gesetzliche Krankenkassen, Gläubiger...)
- Mitarbeiterservice und Hotline
- Korrektur und Pflege der Zeitwirtschaft (auch auf Drittsystemen)



### HR-Administration

- Administration von Neueintritten (Korrespondenz, Vertragserstellung, Erfassung)
- Administration von Austritten (Kündigungen und Pensionierungen)
- Zeugnisschreibung
- Trainingsadministration (Organisation, Zertifikatserstellung, Überwachung Pflichttrainings, Trainingskatalog, Abrechnung)
- Administration des Bewerbungsprozesses (Ausschreibungen, Bewerbervorauswahl, Bewerberkorrespondenz, Terminabsprachen, Spesenabrechnung)
- Arbeitsvertragserstellung
- Mitarbeiterservice und Hotline

# DIE IT-INFRASTRUKTUR GEWACHSENES WISSEN – DYNAMISCHE ENTWICKLUNG

**Ob in der Cloud oder On-Premise – mit uns profitieren Sie von einer hoch automatisierten, innovativen HR-IT-Infrastrukturlandschaft, die wir kontinuierlich erweitern und optimieren. Dabei kommt Ihnen auch unsere Expertise in SAP HCM und SAP SuccessFactors zugute.**

## Die Basis

Wir stellen Ihnen unser tiefes und umfangreiches, in weit über 100 Migrationsprojekten erworbenes Wissen zur Verfügung. Es erstreckt sich auf die verschiedensten Personalabrechnungs- und HR-Systeme aus nahezu allen Bereichen und Industrien. Nutzen Sie unsere Erfahrung ganz klassisch On-Premise, in unserer SPS Payroll Factory – oder gehen Sie mit uns den Schritt in die Private oder Public Cloud der SAP.

## Ihr Vorteil

Jedes Unternehmen hat individuelle Anforderungen. Wir haben dafür vielfältige Lösungen entwickelt und im Laufe der langjährigen Partnerschaften mit unseren Kunden als Standards in unsere Anwendungsumgebung integriert. Davon profitieren Sie auch als Neukunde sofort – durch kürzere Projektzeiten, direkt nutzbare Prozessoptimierungen und praxiserprobte Benutzeroberflächen.

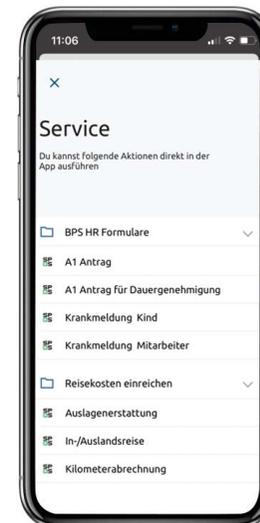
Bei der Frage „On-Premise oder Cloud“ gibt es kein absolutes Richtig oder Falsch. Die Entscheidung treffen Sie nach Ihren Präferenzen. Eins können wir in jedem Fall versprechen: Mit den SAP HCM Experten der SPS sind Sie auf beides vorbereitet!

## Unser Versprechen

Durch die Nutzung unserer Best Practices erbringen wir die operative Payroll- und HR-Sachbearbeitung für Sie effizient, sicher und günstig.

## Ihre Wahl

On-Premise oder Cloud? Während vor allem die volle Datenkontrolle ein häufiger Beweggrund für On-Premise ist, zeichnen sich Cloud-Lösungen durch konkurrenzlos schnellen Zugriff, flexible Skalierbarkeit und reduzierten Aufwand für Wartung und Security aus. Egal welches Modell Sie wählen – SPS unterstützt jeden der beiden Wege.



## Ihr zusätzlicher Freiraum

Gerne entlasten wir Sie auch durch Zeugniserstellung, Reisekostenabrechnung oder Aus- und Weiterbildungsmanagement. Als Erweiterung der SAP HCM On-Premise Lösungen bieten wir das komplette Spektrum der Cloud-Anwendungen aus der SuccessFactors HXM Suite – dazu viele weitere mobile Apps, wie Zeiterfassung, Abwesenheitsanträge, Reisekostenabrechnungen, A1-Bescheinigungen, Arbeitsunfähigkeitsmeldungen, Adressänderungen und vieles mehr.

# UNSERE ZUSAMMENARBEIT AUF EINEN BLICK

## VIELE WEGE, EIN QUALITÄTSVERSPRECHEN

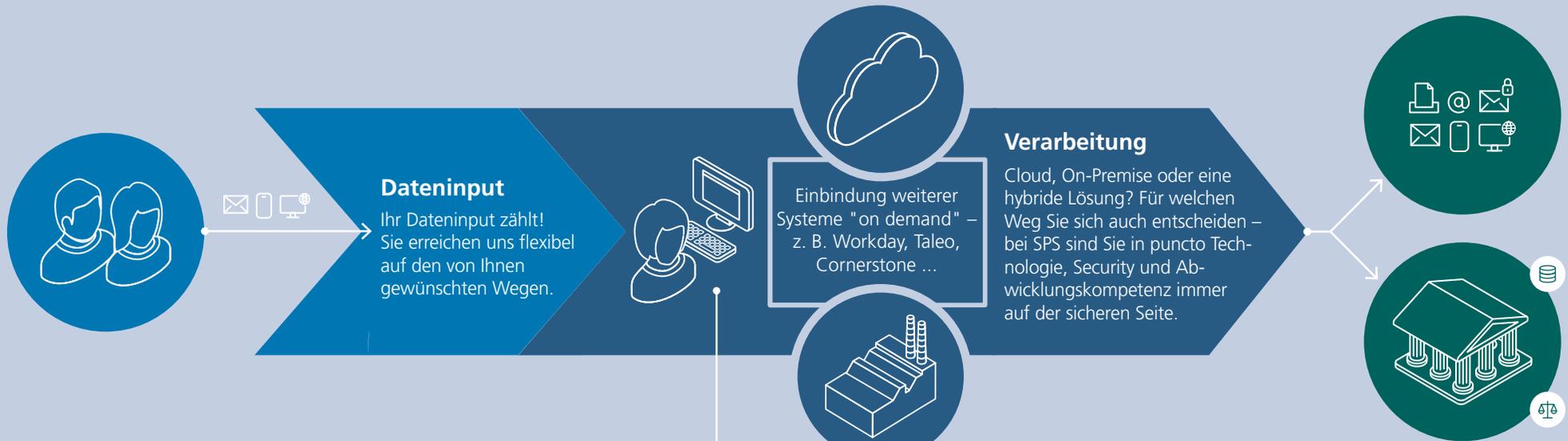
In der Gehaltsabrechnung und HR-Administration zählen am Ende vor allem drei Dinge: kompetenter und effizienter Service – pünktliche und korrekte Durchführung – und hohe Transparenz durch flexible Kommunikation. Sehen Sie hier auf einen Blick die wichtigsten Meilensteine unserer Zusammenarbeit – vom Dateninput bis zum zuverlässig abgeschlossenen Vorgang!

### Cloud

Schneller Zugriff, flexible Skalierbarkeit: Es gibt gute Gründe für Cloud-Anwendungen aus der Success Factors HXM Suite. Hinzu kommen hohe Effizienz bei Wartung und Security – und ein weiter wachsendes Angebot an mobilen Apps.

### Output

Omnichannel aus Erfahrung: Wir unterstützen die Kommunikation mit Ihren Mitarbeitenden auf allen gewünschten Wegen.



### Dateninput

Ihr Dateninput zählt! Sie erreichen uns flexibel auf den von Ihnen gewünschten Wegen.

### Verarbeitung

Cloud, On-Premise oder eine hybride Lösung? Für welchen Weg Sie sich auch entscheiden – bei SPS sind Sie in puncto Technologie, Security und Abwicklungskompetenz immer auf der sicheren Seite.

Einbindung weiterer Systeme "on demand" – z. B. Workday, Taleo, Cornerstone ...

### Gesetze

Auf der sicheren Seite: Wir pflegen für Sie alle gesetzlichen Änderungen termingerecht und mit maximaler Transparenz – inklusive Anwendungsdokumentation.

### Payroll Factory

Zeitlos aktueller Klassiker: On-Premise-Lösungen. Mit der SPS Payroll Factory können Sie sich auf eine bewährte State-of-the-Art-Infrastruktur verlassen – als Basis für maximal zuverlässige Payroll- und HR-Services.

### Zahlungsdaten

Mit SPS als Partner können sich Ihre Mitarbeitenden auf pünktliche und korrekte Überweisung ihrer Gehälter verlassen. Selbstverständlich bedienen wir auch alle gesetzlich notwendigen Schnittstellen termingerecht und klären alle aufkommenden Fragen direkt mit den Banken und Behörden.

# DIE AUSWAHL IHRES DIENSTLEISTERS

## ESSENTIELLE PARAMETER FÜR EINE GUTE PARTNERSCHAFT

HR- & Payroll-Services drehen sich immer um Menschen: das Serviceteam, das für die Aufgabe verantwortlich ist – und die Mitarbeitenden, die Ihren Unternehmenserfolg tragen. Weil es um so viel geht, sollten Sie hohe Maßstäbe an Verlässlichkeit, Transparenz und Erfahrung legen.

**Machen Sie den Check: Warum ist SPS der richtige Dienstleister für Sie?**



### Sicherheit

Automatische Prüfroutinen sind Grundlage eines umfangreichen und an die Bedürfnisse der Kunden angepassten internen Kontrollsystems (IKS). SPS betreibt ein vorbildliches, weit über den (SAP-) Standard hinausgehendes Qualitätsmanagement mit regelmässigen Zertifizierungen.



### Ökonomie

Sämtliche Release and Enhancement Package Upgrades der genutzten Software sowie termingerechte Updates aller gesetzlichen Änderungen sind im Preis pro Abrechnung enthalten, ebenso alle Rückrechnungen. Es fallen keine Migrationskosten beim Wechsel zu neuen Softwareversionen an.



### Best Practice

Es werden Synergien und Leverage-Effekte aus der Erfahrung und den Lösungen für andere Kunden genutzt und allen Kunden zur Verfügung gestellt. Die System- und Prozessumgebung wird permanent erweitert und verbessert.



### Innovation

Die eingesetzte Software und die darauf aufgesetzten Prozesse sind immer auf dem aktuellen Stand hinsichtlich gesetzlicher Vorgaben. SPS kann nachweisen, dass er bestens für die fortschreitende Digitalisierung und Cloudifizierung gerüstet ist. Bedienerfreundliche Oberflächen ohne Systembrüche, weitreichende Self Services und mobile Anwendungen bilden das Rüstzeug für die Zukunft.



### Erfahrung

SPS besitzt weitreichende Erfahrung in der Durchführung struktureller Änderungen (z. B. Carve-Outs). Vorgefertigte Templates sorgen für sicheres und schnelles Vorgehen, sowohl in Projekten wie auch im laufenden Betrieb.



### Partnerschaft

Die Kommunikation von SPS ist ehrlich, transparent und schnell. Die beiderseitige Einbindung in Change Management Prozesse erfolgt frühzeitig. Der direkte Austausch innerhalb der Kunden-Community ist möglich und erwünscht. Das Governancemodell ist aufeinander abgestimmt und die kulturellen Unternehmensgrundsätze stimmen überein.

# WIR FÜR SIE

## PAYROLL SERVICES MIT CHARAKTER

**Technologien und Prozesse einerseits, Herzblut und Erfahrung andererseits – für uns gehört all dies zusammen. Wir stehen für Payroll Services mit Charakter. Als Teil Ihres Teams und Ihres Erfolges.**

### **Der direkte Weg**

Auch in hoch standardisierten Prozessen funktioniert Kommunikation am besten, wenn Menschen unmittelbar miteinander in Austausch stehen. Schlanke Governance-Strukturen mit klaren Kommunikationswegen gehören deshalb zu unserer Philosophie von People Business.

### **Verantwortung hat einen Namen**

„Der nächste freie Mitarbeiter ist für Sie da“? Wir gehen einen anderen Weg: Ihrem Unternehmen ist ein Betreuungsteam bei SPS Payroll Services fest zugeordnet – mit namentlich bekannten Ansprechpartnerinnen und -partnern. So entsteht Bindung und persönliches Vertrauen.

„Schnelle Kommunikation, digitale Kanäle, moderne Tools – das Arbeitsumfeld der Payroll bei SPS ist so, wie ich es mir als ‚Digital Native‘ vorstelle. Auf diese Weise können wir den besten Service für unsere Kunden erbringen.“

#### **Erik Vormann**

Auszubildender Fachinformatiker  
Fachrichtung Anwendungs-  
entwicklung (FIAE)



# AUF EINEN BLICK GUTE GRÜNDE FÜR EINE PARTNERSCHAFT MIT SPS

SPS steht für hohe Qualität der Entgeltabrechnung und liefert Ihnen damit einen Schlüsselfaktor für **Mitarbeiterzufriedenheit** und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens.

SPS ist einer der grössten und zuverlässigsten Anbieter für Payroll- und HR-Dienstleistungen in der DACH-Region. Mit der richtigen Mischung aus Kontinuität und Innovation gehen wir mit Ihnen gemeinsam den Weg durch die **digitale Transformation**.

**Wählen Sie Ihr Service-Level** genau so, wie Sie es brauchen. Wir stellen Ihnen ein Servicepaket zusammen, das von Hosting über Applikationsservice bis hin zu Payroll- und HR-Administration genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist.

Verlassen Sie sich auf leistungsfähige und **erprobte Prozesse und Technologien**, wahlweise umgesetzt On-Premise in der SPS Payroll Factory oder in der Cloud.

Profitieren Sie von unserer Leidenschaft, dem unbedingten Willen **Ihre Abrechnung 100%ig korrekt zu liefern** und unserem Verständnis für Ihre Wünsche. Wir nehmen uns Zeit, hören zu und finden die beste Lösung.

Für eine **weitere Entlastung** Ihrer Personalabteilung bieten wir umfangreiche Zusatzleistungen an, z. B. Workday-Integration, Reisekostenabrechnung, Zeugniserstellung, Vertragserstellung, Bewerbungs- und Ausbildungsadministration und vieles mehr.



Erfahren Sie mehr über uns

[www.spsglobal.com](http://www.spsglobal.com)



The Power of Possibility