
TECHNOLOGY BUSINESS SOLUTIONS

Intelligente Automatisierung, Omnichannel-Kommunikation und Prozessoptimierung mit Datenmanagement



AUSSERGEWÖHNLICHE KUNDEN- UND MITARBEITERERLEBNISSE SCHAFFEN

Unsere Technology Business Solutions kombinieren die Vorteile von intelligenten Automatisierungstechnologien, optimierten Geschäftsprozessen und Zugang zu einem globalen Talent-Pool.

Banken, Financial Services, Versicherungen	Gesundheit	Customer Communications	Data & Business Process Management	HR, Payroll
				
<p>SPS hilft Banken, Finanzdienstleistern und Versicherungsunternehmen dabei, die betriebliche Effizienz in verschiedenen Bereichen zu steigern:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zahlungsverkehr - Kreditverarbeitung - Onboarding und Compliance-Dienstleistungen - Leasingvertragsmanagement - Automatisierte Schadensfallbearbeitung - Verwaltung von Altersvorsorgeprodukten 	<p>Die Automatisierung ermöglicht es Gesundheitsdienstleistern, sich voll und ganz auf das Wohl der Patienten zu konzentrieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leistungsabrechnung und Sachbearbeitung - Automatisierte TARMED-Schadensbearbeitung - Disease Management Programme (DMP) - Bilddatenverarbeitung - Ambulante Patientenverwaltung 	<p>Unsere Lösungen für Customer Communications bieten Unternehmen eine leistungsstarke, dynamische Kommunikationsplattform für effektive Interaktionen mit Kunden und Mitarbeitenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Omnichannel Outbound Communication - E-Billing Hub & E-Invoicing - Hochvolumiger Transaktionsdruck - Omnichannel-Inhaltsdienste - Dialogmanagement 	<p>Unsere Lösungen zur Datenverarbeitung und Abwicklung von Business-Prozessen generieren aus Geschäftsdaten neue Erkenntnisse für unsere Kunden – für bessere unternehmerische Entscheidungen und Geschäftsergebnisse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Omnichannel Inbound Document & Data Processing - Front- und Back-Office Business Processing - Intelligente Prozessautomatisierung (KI, OCR, RPA) - Best Shoring Services 	<p>Durch die Sicherstellung des administrativen Tagesgeschäfts wie der Lohnabrechnung und vieler anderer periodischer Verwaltungsprozesse werden Ressourcen freigesetzt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Payroll Application Management & Hosting (SAP) - Payroll Full-Service & End-to-End HR Administration - Reisekostenverwaltung - Trainingsmanagement

INTEGRIERTE SERVICEPLATTFORM
Service-App für Mitarbeitende und Compliance

INFORMATIONEN- UND DOKUMENTENVERARBEITUNG
Digitale Geschäftsprozesse

STEIGERN SIE DIE ZUFRIEDENHEIT, OPTIMIEREN SIE ABLÄUFE UND BLEIBEN SIE DEN VORSCHRIFTEN VORAUSS.

Zunehmende Regulierung, neue Wettbewerber und die Nachfrage nach digitalen Kundenerlebnissen sind die aktuellen Herausforderungen in der Finanzbranche. Um in diesem kompetitiven Umfeld erfolgreich zu sein, braucht es optimales Prozessdesign und die richtigen Partner.

SPS bietet umfassende Outsourcinglösungen, die auf die Bedürfnisse der Finanzbranche zugeschnitten sind – vom Onboarding neuer Kunden inklusive effizienter KYC und AML-Prüfungen über die Abwicklung des Zahlungsverkehrs bis zur Verarbeitung von Kreditprodukten. Für Schadens- und Unfallversicherer transformieren und automatisieren wir die Schadensfallbearbeitung.

Durch die Kombination von optimierten Back-Office-Prozessen mit KI-gestützten Workflows und einem globalen Pool an Fachkräften bieten wir herausragende digitale Kundenerlebnisse und erfüllen gleichzeitig die höchsten Sicherheitsstandards der Branche. Unsere Angebote resultieren in digitalisierten Prozessen, kürzeren Bearbeitungszeiten und besserem Kundenerlebnis. Führende Banken und Versicherungen auf der ganzen Welt verlassen sich auf unsere Dienstleistungen.



Zahlungsverkehr

SPS deckt die gesamte Prozesskette im Zahlungsverkehr ab: von der Digitalisierung physischer Zahlungsbelege, über Klassifizierung der Transaktionsarten und Dunkelverarbeitung bis zum Exception Handling. Für unsere Kunden in den USA und Asien erbringen wir Lockbox Services und stellen die höchsten Anforderungen an Qualität, Compliance und Betrugsbekämpfung sicher.



Kreditverarbeitung

SPS bietet Business Process as a Service (BPaaS) Lösungen für Kreditprodukte, z. B. Hypotheken, Konsumentenkredite oder Autofinanzierung. Mit unseren Technologiepartnern und skalierbaren Plattformen decken wir die gesamte Wertschöpfungskette von der Kreditvergabe über Kunden-Onboarding, Finanzierung und Kundenbetreuung bis hin zum Inkasso ab.



Onboarding und Compliance-Dienstleistungen

SPS verwaltet den Onboarding-Prozess für Kunden und die Stammdaten von Banken, Anlageberatern, Leasinggesellschaften und Versicherungsunternehmen. Mit diesen Dienstleistungen stellt SPS die Einhaltung aller regulatorischen Anforderungen sicher und wendet die entsprechenden Kontrollen und Geschäftsregeln an (Bekämpfung von Geldwäsche, Zahlung von Steuern, usw.).



Leasingvertragsmanagement

Wir kümmern uns für führende Leasingunternehmen – z. B. in der Automobilbranche – um den gesamten Vertragszyklus: von der Konfiguration des Fahrzeugs über die Preiskalkulation bis zum Leasingvertrag, von der Fahrzeugübergabe bis zur Rückgabe. Dabei verwalten wir Stammdaten, Vertragsdokumente und Rechnungen, kontrollieren Zahlungsflüsse, bearbeiten Kundenanfragen und wickeln Versicherungsschäden bis zur Auszahlung ab.



Automatisierte Schadensfallbearbeitung

Unsere Lösung zur automatisierten Schadensfallbearbeitung sorgt für eine effiziente Verarbeitung mit hohen Dunkelverarbeitungsquoten bei physischen und digitalen Schadenmeldungen. Unser umfassender Ansatz zielt auf ein optimales Kundenerlebnis von der Schadensmeldung bis zur Auszahlung ab.



Verwaltung von Altersvorsorgeprodukten

SPS übernimmt für Banken und Versicherungen die Verarbeitung verwaltungsintensiver Altersvorsorgeprodukte, wie beispielsweise der Riester-Rente in Deutschland. SPS deckt die Verarbeitungsprozesse über den gesamten Vertragszyklus ab und stellt mit Fachkräften auch den Kundenservice für komplexe Fälle sicher.

ENTLASTEN SIE IHRE MITARBEITENDEN DURCH EFFIZIENTE GESUNDHEITSLÖSUNGEN.

Mit unseren Automatisierungslösungen für den Gesundheitsmarkt können Sie sich auf das Wichtigste konzentrieren – das Wohl der Patienten.

Der Gesundheitsmarkt steht vor zunehmenden Herausforderungen: alternde Bevölkerung, gesetzliche Änderungen und immer teurere Behandlungsmethoden, bei gleichzeitigem Fachkräftemangel. All dies führt zu einer Kostenexplosion. Während neue Anbieter digitale Services auf den Markt bringen, verharren viele etablierte Akteure in ihren alten, physischen Prozessen.

Die Transformation zu einfachen und kundenorientierten Prozessen stellt eine riesige Hürde dar. Gesetzliche Reformen und viele Digitalisierungsinitiativen im Gesundheitswesen steigern die Komplexität noch zusätzlich. Ein tiefes Verständnis der lokalen Marktbedingungen und rechtlichen Anforderungen ist Voraussetzung, um erfolgreich die Zukunft zu gestalten.



Leistungsabrechnung und Sachbearbeitung

Mit unseren automatisierten Omnichannel-Lösungen verarbeiten wir Leistungsabrechnungen vom Eingang über die Klassifizierung, Datenerfassung und Überprüfung bis zur Zahlungsfreigabe. Unsere Fachkräfte bearbeiten in unseren Best-Shoring-Verarbeitungszentren komplexe Kundenfälle. Auch die fallabschließende Sachbearbeitung auf Versicherungs- und Verwaltungssystemen ist Teil unseres Angebots.



Automatisierte TARMED-Verarbeitung

Wir bieten eine standardisierte und hochautomatisierte Lösung zur Verarbeitung von Schweizer TARMED-Leistungsabrechnungen. Wir nehmen die Belege über alle Kanäle entgegen, klassifizieren die Vorgänge, bearbeiten und validieren die notwendigen Daten und wenden wichtige Geschäftsregeln an. Dadurch ergeben sich höchste Dunkelverarbeitungsquoten mit schnellen Durchlaufzeiten bis zur Auszahlung der Beträge auf die Kundenkonten.



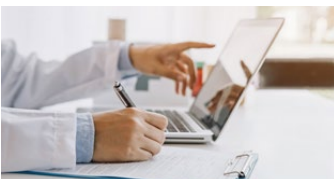
Disease Management Programme (DMP)

SPS bietet eine hochautomatisierte Plattform für die Patientenverwaltung bei chronischen Erkrankungen. Unsere Services reichen von der Erfassung und Verarbeitung der Patienten- und Behandlungsdaten über das Anlegen der Patientenakten und die Aktualisierung der Daten bis zur Archivierung. Umfassende Datenanalysen und Reports vervollständigen das Angebot.



Bilddatenverarbeitung

SPS führt automatisierte Fotoerfassung für Krankenversicherungen durch und bietet eine kostengünstige, geräteübergreifende Lösung für die Erstellung von Versicherungskarten. Eine KI-basierte Technologie verarbeitet und prüft automatisch die eingereichten Passfotos. Wir organisieren die gesamte Kundenkommunikation mit Anschreiben, Formular und Versichertenkarte und aktualisieren die Stammdaten.



Ambulante Patientenverwaltung

SPS bietet eine digitale Lösung für die Buchung, Terminverwaltung und Abwicklung von ambulanten Behandlungen. Unsere Lösung vereinfacht den Zugang zur Behandlung und optimiert das Patientenerlebnis. Reibungslose und effiziente Abläufe senken die Verwaltungskosten.

GEHEN SIE MIT UNSERER BEWÄHRTEN OMNICHANNEL-LÖSUNG NAHTLOS INS DIGITALE ZEITALTER ÜBER.

Die Lösungen für Customer Communications von SPS bieten Unternehmen eine leistungsstarke, dynamische Kommunikationsplattform für effektive Interaktionen mit Kunden und Mitarbeitenden.

In unserer vernetzten Welt erwarten Menschen, dass sie jederzeit und von überall über ihren bevorzugten Kanal kommunizieren können. Neue Mitbewerber drängen mit rein digitalen Services auf den Markt, und etablierte Unternehmen müssen ihre Kommunikationsfähigkeiten zu einer Omnichannel-Strategie

weiterentwickeln. Jedoch stellen veraltete IT-Systeme und fehlende Kommunikationsschnittstellen große Hürden dar. Das Orchestrieren der Kommunikation über die Vielzahl der Kanäle wird zur Mammutaufgabe.



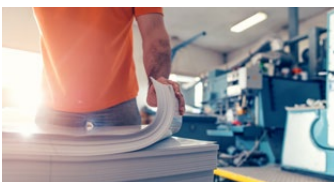
Omnichannel Outbound Communication

Unsere proprietäre Plattform nimmt Rohdaten von Back-end-Systemen entgegen, verwandelt diese in die erforderlichen Output-Formate, erstellt die Kommunikationsmittel und stellt diese im vom Empfänger bevorzugten Kanal zu. In Verbindung mit unseren Lösungen im Bereich Data & Business Process Management ergeben sich End-to-End-Kommunikationslösungen aus einer Hand.



E-Billing Hub & E-Invoicing

SPS bietet Rechnungs- und Bezahlösungen für Unternehmen in den Branchen Telekommunikation, Gesundheit, Versicherung, Energie, Banken und öffentlicher Dienst. Mit unserer Plattform stellen unsere Kunden ihren Endkunden einen voll digitalen Abrechnungs- und Bezahlservice zu Verfügung. Dies führt zu einem optimalen Endkundenerlebnis – vom Rechnungsempfang über die Rechnungsprüfung bis zur Zahlungsfreigabe. Der gesamte Prozess wird auf einer vollautomatisierten Plattform unter Einhaltung strengster Datenschutzbestimmungen abgewickelt.



Hochvolumiger Transaktionsdruck

SPS verarbeitet hohe Mengen an Transaktionsdokumenten, wie z. B. Rechnungen, Versicherungspolicen, Kontoauszüge oder Kundenbindungsprogramme. Unsere Verarbeitungszentren, in denen jährlich zwei Milliarden Seiten verarbeitet werden, verfügen über die erforderlichen Kapazitäten, um auch schwankende Volumen SLA-gerecht zu verarbeiten. Dabei kommen neueste Technologien für Druck, Beilagenmanagement und Kuvertierung zum Einsatz. Zusätzlich verwalten wir die Übergabe an Post-Dienstleister für die Zustellung. Dabei optimieren wir für unsere Kunden das Porto.



Dialogmanagement

SPS ist ein One-Stop-Shop für personalisiertes Dialogmanagement. Ob Flyer oder Mailing, ob physisch oder digital – wir kümmern uns um die Produktion ebenso wie das Adress- und Responsemanagement. Wir unterstützen Ihre Kampagne umfassend und liefern wertvolle Daten zur Kampagnen-Performance für Ihre Analyse.

VERÄNDERN SIE DIE ART UND WEISE, WIE SIE IHRE KUNDEN KONTAKTIEREN UND VERWALTEN SIE DEN GESAMTEN KUNDENLEBENSZYKLUS.

Die Lösungen zur Datenverarbeitung und Abwicklung von Business-Prozessen von SPS generieren aus Geschäftsdaten neue Erkenntnisse für unsere Kunden – für bessere unternehmerische Entscheidungen und Geschäftsergebnisse.

Viele Firmen investieren in die digitale Transformation, um optimale Kundenerlebnisse und Kundeninteraktionen in Echtzeit zu erreichen. Oft scheitern jedoch die Vorhaben an internen Widerständen oder fehlender Erfahrung. Wir helfen Ihnen, Ihre

Kundenschnittstelle in die Omnichannel-Welt zu bringen und Wettbewerbsvorteile zu erzielen – durch eine nahtlose, optimierte Customer Journey, schnellste Verarbeitung, höchste Datensicherheit und Einhaltung aller regulatorischen Vorgaben.



Omnichannel Inbound Document & Data Processing

SPS verwaltet und verarbeitet alle Arten von strukturierten und unstrukturierten Daten – vom Eingang der Dokumente über die Erfassung und Strukturierung der Daten, Klassifizierung und Validierung der Geschäftsfälle, Anwendung der Geschäftsregeln und Fallentscheidungen bis zur Pflege der Stammdaten.



Front- und Back-Office Business Processing

Wir machen Ihre Prozesse effizienter. Wir verarbeiten Geschäftstransaktionen wie Anträge, Adressänderungen, Rechnungen, Datenmutationen, Kündigungen oder Aktualisierung von Stammdaten. Unsere ausgebildeten Fachkräfte arbeiten rund um die Uhr für Ihr Unternehmen – On-, Near- und Offshore. Dabei greifen sie direkt auf Ihre Kernapplikationen zu und sorgen für garantierte SLAs und KPIs.



Intelligente Prozessautomatisierung (KI, OCR, RPA)

Unsere Automatisierungslösungen setzen auf neueste Technologien wie künstliche Intelligenz (KI), Optical Character Recognition (OCR) oder Robotic Process Automation (RPA). Mit unserer Expertise optimieren und automatisieren wir die Abwicklung von Kundentransaktionen und die Prozesse im Back-Office.



Best Shoring Services (Onsite, On-, Near-, Offshore)

Wir stellen unseren Kunden eine globale, skalierbare Belegschaft für die Abwicklung ihrer Geschäftsprozesse zur Verfügung. Durch die smarte Kombination aus On-, Near- und Offshore-Ressourcen lässt sich eine 24/7 Verarbeitung realisieren.

VERBESSERUNG DER WIDERSTANDSFÄHIGKEIT VON UNTERNEHMEN MIT SPS TECHNOLOGY BUSINESS SOLUTIONS

Ihre Vorteile auf einen Blick

KUNDENERLEBNIS

- Verbesserung der betrieblichen Effizienz im Bank-, Finanzdienstleistungs- und Versicherungswesen.
- Schaffung einer leistungsstarken Kommunikationsplattform für eine effektive Kundenbindung.
- Ermöglichen von personalisiertem Dialogmanagement für eine effektive Kundenkommunikation.

ESG

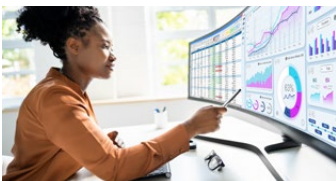
- Positive Auswirkungen auf die Nachhaltigkeit durch digitale Transformation.
- Reduzierung der CO2-Emissionen durch geringeren Papierverbrauch und optimierten Versand.
- Förderung der sozialen Nachhaltigkeit durch Mitarbeiterzufriedenheit und Entwicklungsmöglichkeiten.

ENTLASTEN SIE DIE PERSONALABTEILUNGEN.

Die Lösungen für HR & Payroll von SPS geben Ihnen mehr Freiraum für Ihre strategischen HR-Aufgaben: das Gewinnen und die Entwicklung von Talenten.

HR-Abteilungen stehen vor einer doppelten Herausforderung. Einerseits müssen sie die Geschäftsstrategie mit den erforderlichen Talenten unterstützen und sich um Recruiting, Mitarbeiterbindung und Entwicklungsmassnahmen kümmern. Andererseits müssen sie das administrative Tagesgeschäft

sicherstellen, wie die monatliche Lohnabrechnung und viele andere periodische Verwaltungsprozesse. Durch den Mangel an Fachkräften und wachsenden Erwartungen der verschiedenen Generationen der Belegschaft wird dieser Spagat zur wahren Herausforderung für HR-Führungskräfte.



Payroll Application Management & Hosting (SAP)

SPS ist der führende Spezialist für den Betrieb Ihrer Payroll-Lösung – ob auf KIDICAP, SAP HCM R/3 oder S4/HANA, in der Cloud oder „on premise“. Der Umfang unserer Dienstleistungen reicht vom Hosting und Application Management bis hin zur Verwaltung der rechtlichen, tarifbezogenen und unternehmensspezifischen Parameter.



Payroll Full- Service & End-to-End HR Administration

Zusätzlich zum Hosting und Application Management können unsere Kunden umfassende Services für Lohnabrechnung und HR-Administration beziehen. Wir decken die Verwaltungsprozesse entlang des gesamten Mitarbeiter-Lebenszyklus – „hire to retire“ – ab. Dies reicht von der Erstellung und Verwaltung von Arbeitsverträgen über Trainingsprogramme und Stammdatenpflege bis zur Erstellung der Arbeitszeugnisse.



Reisekostenabrechnung

SPS bietet eine umfassende Lösung für die Reisekostenabrechnung. Mit unseren integrierten Systemen, nutzerfreundlichen Apps sowie der hochautomatisierten Verarbeitung und Prüfung der Reisekostenbelege bieten wir eine effiziente Lösung, die für positive Mitarbeitererfahrungen und schnelle Rückerstattung sorgt.



Training Management

SPS bietet individuelle Lösungen für die Verwaltung Ihrer Trainingsprogramme: ein nutzerfreundliches Portal zur Auswahl der Trainings, Verwaltung des Trainingskatalogs, Helpdesk, Reiseplanung und -unterstützung, Einkauf der Trainingsleistungen sowie deren Verwaltung und Rechnungsabwicklung mit externen Anbietern.

GESCHÄFTLICHE EFFIZIENZ

- Nutzung von intelligenten Automatisierungstechnologien für optimierte Geschäftsprozesse.
- Erhöhung der betrieblichen Effizienz in den Bereichen Zahlungsverarbeitung, Kredit- und Darlehensabwicklung und Forderungsautomatisierung.
- Verwaltung von Omnichannel-Dokumentverarbeitung, Business Processing und intelligenter Prozessautomatisierung.

MITARBEITERERFAHRUNG

- Entlastung der HR-Abteilungen durch Systeme für Lohnbuchhaltung und Personalverwaltung.
- Umfassende Lösungen für Reisekosten zur Verbesserung der Mitarbeitererfahrung.
- Maßgeschneiderte End-to-End-Lösungen für Schulungsprogramme für Mitarbeitende.

AGILITÄT UND SKALIERBARKEIT

- Bewältigung von Unwägbarkeiten mithilfe von Technologielösungen für die Widerstandsfähigkeit von Unternehmen.
- Nutzung eines globalen Talentpools für umfassendes Fachwissen.
- Best Shoring Services für globale Skalierbarkeit.

SPS Global Headquarters

Pfingstweidstrasse 60B
8005 Zürich
Switzerland

+41 (0) 44 208 9500
global.sps@spsglobal.com
www.spsglobal.com



The Power of Possibility