

# BKW DIE ZUKUNFT GEMEINSAM GESTALTEN

Enterprise Workplace Solutions von SPS –  
die Erfolgsgeschichte wird fortgesetzt.

## Herausforderung



Starkes Wachstum der BKW-Gruppe, verbunden mit steigenden Anforderungen der Mailroom- und zentralen Dienste, um den Arbeitsfluss aufrechtzuerhalten

## Lösung



In-House Mailroom (Posteingang/-ausgang), Zentrale Dienste und Reprographiedienste durch SPS

## Nutzen



SPS stellt grosses Know-how und Ressourcen zur Verfügung und bewältigt bei schnellerer Durchlaufzeit den gewachsenen Arbeitsumfang

Das SPS-Team unterstützt seit 2009 die Mitarbeitenden der BKW bei der Bewältigung des Postein- und -ausgangs am Hauptsitz in Bern. Der zentrale Erfolgsfaktor für das gemeinsam Erreichte ist die partnerschaftliche Zusammenarbeit, die sich über die Jahre entwickelt hat. SPS wird nicht nur als Lieferant, sondern als strategischer Partner gesehen. Dies wirkt sich spürbar positiv auf die Zusammenarbeit aus.

### Bereit für die nächsten Meilensteine

SPS bietet BKW einen hochmodernen, sicheren Mailroom, zentrale Services und Reprographie Services, welche die erwarteten Ergebnisse liefert und BKW beim internen Change Management unterstützt. Die Geschäftskontinuität konnte über mehrere Jahre hinweg und auch während der Pandemie aufrechterhalten werden.

Damit BKW weitere Effizienzsteigerungen realisieren und ihre Serviceführerschaft kontinuierlich ausbauen kann, werden dabei auch die heutigen Prozesse und Tätigkeiten regelmässig überprüft und bei Bedarf angepasst.

### Tagfertige Bearbeitung des Posteingangs und -ausgangs

Jeden Morgen wird die Eingangspost beim Briefzentrum abgeholt, am Hauptsitz der BKW vor Ort sortiert und den Mitarbeitenden bereitgestellt. Die Ausgangspost wird täglich im Mailroom entgegengenommen und SPS stellt sicher, dass diese gleichentags den verschiedenen Versanddienstleistern, wenn möglich vorfrankiert und

portooptimiert, übergeben wird. Auch Auslands- sowie Frachtsendungen werden durch SPS organisiert und bereitgestellt.

### SPS gewährleistet jederzeit Datenschutz und Compliance

Datenschutz und Compliance wird bei BKW grossgeschrieben. Bei allen Verarbeitungsschritten müssen die Compliance-Vorschriften strikt eingehalten werden. SPS gewährleistet ISO-zertifizierte Prozesse, die diesen Richtlinien und externen Vorgaben entsprechen. Weiter sind BKW und SPS Teilnehmerinnen am UN Global Compact, der weltweit grössten Nachhaltigkeitsinitiative von Unternehmen. Damit verpflichten sich die Unternehmungen zur Einhaltung von verantwortungsvollen Geschäftspraktiken.

### Zentrale Dienste

Zu den zentralen Dienstleistungen gehören neben der Zustellung und Abholung von Postsendungen auch die Beschaffung, Lagerung und der Nachschub von Kopier- und Druckpapier an verschiedenen

”

Mit den Dienstleistungen von SPS sind wir sehr zufrieden. Wir haben SPS in den letzten Jahren als kompetenten und zuverlässigen Spezialisten für Enterprise Workplace Solutions kennen und schätzen gelernt. Durch die enge Zusammenarbeit mit SPS kann sich die BKW voll und ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren.

“

– Fabienne Reusser-Lehmann, Leiterin Facility Services bei BKW

Standorten. Darüber hinaus unterstützt SPS den internen und externen Pakettransport sowie die Bearbeitung und Lagerung von Printmedien wie Broschüren. Des Weiteren übernimmt SPS die Bewirtschaftung von rund 30 gängigen Büromaterialien, die Verarbeitung und Lagerung von Printmedien sowie die Beschaffung und Lagerbewirtschaftung von BKW-Druckpapier, Couverts und Verpackungsmaterial. Ausserdem bietet SPS eine effiziente Abwicklung von grossvolumigen Sendungen, übernimmt diverse Verpackungsaufgaben und sorgt für die Wartung von Druckern, Verpackungs- sowie Frankiermaschinen. Damit garantiert SPS eine nahtlose und umfassende Lösung für die Bedürfnisse der BKW.

#### SPS erbringt Reprographie Services vor Ort bei BKW

SPS bietet eine breite Palette von Druck-, Kopier- und Bindedienstleistungen an, die auf die vielfältigen Bedürfnisse der BKW-Mitarbeitenden zugeschnitten sind. Zu den umfassenden Dienstleistungen gehören der Druck von Serienbriefen, das Erstellen von Lohnausweisen, die Verarbeitung von Pensionskassenversänden und die Produktion von Produktblättern. Zudem druckt SPS Broschüren und Plakate für die Ausbildungszentren der BKW.

Ausgestattet mit modernster Technik und Know-how sorgt SPS für effiziente und qualitativ hochstehende Drucklösungen. Flyer und Broschüren, in Formaten von A5 bis SRA3, werden vor Ort produziert. Grossformatige Druckprojekte werden von SPS koordiniert und termingerecht ausgeliefert.

#### Der Nutzen für BKW auf einen Blick



##### Zeitgewinn und Konzentration auf Kerngeschäft

Durch die Reduzierung von Nicht-Kerntätigkeiten kann die BKW ihre Ressourcen bündeln, sich auf ihre Kernaufgaben konzentrieren und das Potenzial der Talente besser ausschöpfen.



##### Effizienzsteigerung

SPS stellt grosses Know-how und Ressourcen zur Verfügung und bewältigt bei schnellerer Durchlaufzeit den zunehmenden Arbeitsumfang.



##### Einhaltung Service Levels

Die Einhaltung der SLAs ist jederzeit gewährleistet.



##### Hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandard

SPS erfüllt jederzeit die gesetzlichen Sorgfaltspflichten im Umgang mit Kundendaten und entspricht den Compliance-Richtlinien der BKW. Die Verarbeitung von sensiblen Personendaten gehört zum SPS Kerngeschäft.



##### Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Der zentrale Erfolgsfaktor ist die partnerschaftliche Zusammenarbeit, die sich über die Jahre entwickelt hat. SPS wird nicht nur als Lieferant, sondern als strategischer Partner betrachtet.



#### Über BKW

Die BKW ist ein wachsendes Netzwerk mit über 11'500 Mitarbeitenden in 140 Unternehmen in der Schweiz und in Europa. Die BKW steht für eine nachhaltige Energieproduktion, für eine ressourcenschonende Infrastruktur und für umweltfreundliche Gebäude.

Die Expertinnen und Experten der BKW beraten ihre Kunden in den Bereichen Engineering, Gebäudetechnik und intelligenter Energiebeschaffung. Sie planen und realisieren Energie-, Infrastruktur- und Umweltprojekte für Unternehmen, Private und die öffentliche Hand.